



Ville de Lausanne

Service d'accueil de jour  
de l'enfance

Direction de l'enfance,  
de la jeunesse et des quartiers

# COVID-19

## INFORMATIONS ET HOTLINES

- CORONAVIRUS
- FAMILLES
- ÉCOLE ET VACANCES
- VIOLENCE DOMESTIQUE
- VILLE DE LAUSANNE
- ACHATS ET ACTIVITÉS

VERSION DU 6 MAI 2020

## **CORONAVIRUS**

Les autorités ont mis en place tout un dispositif d'informations et de soutien.

### **Cellules de soutien**

#### **Santé - Permanence téléphonique**

- |                                  |                       |                              |
|----------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| ▪ Population                     | <b>0800 316 80 00</b> | 8h à 20h – 7/7               |
| ▪ Professionnels.les             | <b>0848 477 47 77</b> | 8h à 20h – 7/7               |
| ▪ Hotline grossesse et Covid- 19 | <b>079 556 54 64</b>  | 8h à 17h – Lundi au vendredi |

#### **Toutes autres questions**

- |           |                      |                              |
|-----------|----------------------|------------------------------|
| ▪ Hotline | <b>021 338 08 08</b> | 8h à 18h – Lundi au vendredi |
|-----------|----------------------|------------------------------|

#### **Si vous vous sentez mal :**

- |  |                     |                                    |
|--|---------------------|------------------------------------|
| ▪ 1 <sup>er</sup> réflexe : médecin traitant |                     |                                    |
| ▪ Centrale des médecins                      | <b>0848 133 133</b> | (y.c. psychologique) 24h/24h – 7/7 |
| ▪ Urgence vitale                             | <b>144</b>          |                                    |

#### **SOS Alcool**

**0848 805 005**

#### **Besoins d'aides dans votre vie quotidienne : comment faire ?**

- [www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/solidarites-covid-19-aides-financieres-et-aide-a-la-vie-quotidienne](http://www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/solidarites-covid-19-aides-financieres-et-aide-a-la-vie-quotidienne)

### **Informations générales**

- |   |  |
|---|--|
| ▪ <a href="http://www.vd.ch/coronavirus">www.vd.ch/coronavirus</a>              | Toutes les informations et actualités cantonales |
| ▪ <a href="https://coronavirus.unisante.ch">https://coronavirus.unisante.ch</a> | Informations santé et Coronacheck                |
| ▪ <a href="http://www.lausanne.ch/bli">www.lausanne.ch/bli</a>                  | Informations sur le COVID-19 en 19 langues       |

## **FAMILLES**

Ces références offrent un service de conseil professionnel pour aider vos enfants, vos proches ou vous-mêmes, en tant que parents, dans la gestion de la vie quotidienne.

### **Parentalité**

#### **Hotlines conseils aux parents**

- Fondation jeunesse et Famille      **021 644 20 32**      8h à 22h – 7/7
- Pro Juventute      **058 261 61 61**      24h/24 – 7/7

#### **Le jardin des parents**

- [www.jardin-des-parents.ch](http://www.jardin-des-parents.ch)      **078 669 51 59**

#### **Histoire de parents**

- [www.histoires-de-parents.ch](http://www.histoires-de-parents.ch)      **0848 044 444**      8h à 16h – lu, ma, je, ve  
13h à 18h – me

#### **A-primo**

- Memento pour les familles  
[www.a-primo.ch/fr/offres/coronavirus-informations-pour-les-familles](http://www.a-primo.ch/fr/offres/coronavirus-informations-pour-les-familles)

#### **Guide en ligne**

- À l'attention des parents  
[www.guideparentalite.com](http://www.guideparentalite.com)

### **Jeunesse**

#### **Consultation pour les enfants et les jeunes**

- Gratuit et confidentiel      **147**      24h/24  
[www.147.ch/fr](http://www.147.ch/fr)
- **CIAO.CH : Information, conseils et quiz pour les jeunes de 11 à 20 ans**
  - [www.ciao.ch/coronavirus](http://www.ciao.ch/coronavirus)

## **Couple**

**INFO Couple** **0840 860 860**

- [www.csp.ch/vaud](http://www.csp.ch/vaud)
- [www.profa.ch](http://www.profa.ch)

## **Consultation familiale et conjugale – CSP Vaud**

- Permanence téléphonique **+41 21 560 60 70** 08h30 à 11h30: lu, me, ve  
14h30 à 17h30: lu, ma, je

## **Consultation de couple et de sexologie - PROFA**

- Répondance téléphonique **+41 21 631 01 62** 08h30 à 12h30: lu à je  
13h30 à 17h00: lu à je

## **Santé**

### **Infirmier·ère·s petite enfance (IPE) pour enfants en âge préscolaire**

- Permanence téléphonique **021 641 08 10** 8h30 -12h – lu au ve  
13h30-17h – lu au ve

### **Bien-être**

- Bouger avec la RTS2 **Tous les matins** 8h00  
[www.rts.ch/play/tv/emission/on-se-bouge?id=11195864](http://www.rts.ch/play/tv/emission/on-se-bouge?id=11195864)

### **Pensées positives**

- Audios gratuits pour soulager les angoisses et l'insécurité  
[www.ressourcez-vous.ch/covid19-la-meditation](http://www.ressourcez-vous.ch/covid19-la-meditation)

### **Santé mentale**

- As'trame Vaud **021 648 56 56** 9h à 18h – lu au ve  
Soutien en cas de deuil, de maladie ou de bouleversement de liens familiaux  
[www.astrame4you.ch/accueil.html](http://www.astrame4you.ch/accueil.html)
- Santepsy Vaud **0800 316 800** 8h-20h – 7/7  
[www.santepsy.ch/fr/](http://www.santepsy.ch/fr/)  
Soutien psychologique pour la population

### **Eglises : accompagnement spirituel**

- Hotline église catholique **021 612 23 33** 7h30 à 20h – 7/7
- EERV [celluledecrise@eerv.ch](mailto:celluledecrise@eerv.ch) **021 331 21 54** 9h à 20h – 7/7  
Hotline assistance fin de vie **021 683 00 30** 24h /24 – 7 /7  
<https://santeetsolidarite.eerv.ch>

## **Seniors**

### **Personnes âgées**

- Permanence téléphonique **021 315 35 08**  
Bibliothèque municipale un service de prêt par mail pour les 65 ans et plus

### **CMS**

- Permanence téléphonique **0848 822 822** 8h à 17h – lu au ve  
Aide et à domicile destinées aux personnes dépendantes de tous âges

### **Pro Senectute**

- Permanence téléphonique **058 591 15 15**
- <https://vd.prosenectute.ch/pro-senectute-vd/fr/actualites/coronavirus>

### **Proches aidants**

- Permanence téléphonique **0800 660 660** 8h30-12h30 et 13h30-17h30

## **Femmes**

### ▪ **BIF bureau information femmes**

- Hotline **021 320 04 04** 10h à 12h – Mardi et jeudi
- [info@bif-vd.ch](mailto:info@bif-vd.ch)

## **ÉCOLES ET VACANCES**

Les modalités de la reprise de l'école et la tenue des activités estivales seront précisées prochainement. Toutes les informations utiles seront alors disponibles aux adresses ci-dessous.

### **Information**

- Actualités destinées aux parents et aux professionnels de la formation  
[www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/informations-destinees-aux-parents-et-aux-professionnels-de-la-formation-dans-le-canton-de-vaud-coronavirus-covid-19/](http://www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/informations-destinees-aux-parents-et-aux-professionnels-de-la-formation-dans-le-canton-de-vaud-coronavirus-covid-19/)
- Retour progressif en classe  
1P à 8P : du 11 au 21 mai : reprise par demi-classe en alternance un jour sur deux.  
1P à 8P : dès le lundi 25 mai : reprise des classes.  
9S à 11S : 11 mai : reprise en demi-classe. Classes entières dès le lundi 1er juin, au mieux
- Service d'accueil scolaires ( SAS)  
Ouvert tous les jours pour les parents faisant la demande, s'adresser au secrétariat de l'établissement
- DAC, parascolaire  
  
1-6P : réouverture complète des APEMS et UAPE selon contrat des enfants  
7P-11S : pas de reprise de la restauration collective et des devoirs surveillés jusqu'à nouvel avis , mais réfectoires ouverts pour les élèves avec pique-nique et encadrement prévu
- Examens et notes  
Notes et examens sont suspendus durant cette fin d'année scolaire obligatoire
- Fêtes scolaires Lausannoises : annulation et report au mois de septembre 2020.

### **Vacances /activités d'été**

- Accueil été 2020 **021 315 68 22 / 65**
- [www.lausanne.ch/jeunessevacances](http://www.lausanne.ch/jeunessevacances)

### **APÉ-Vaud**

- Assoc. parents d'élèves Vaud **078 689 63 63** lu et ve après-midi et me matin
- [www.ape-vaud.ch](http://www.ape-vaud.ch)

### **Y'a pas école ?**

- Révision du programme scolaire sur la télévision suisse romande
- [www.rts.ch/play/tv/emission/ya-pas-ecole-?id=11181953](http://www.rts.ch/play/tv/emission/ya-pas-ecole-?id=11181953)

## **VIOLENCE DOMESTIQUE**

N'hésitez pas à vous adresser aux services spécialisés en matière de violence au sein du couple pour obtenir des informations et du soutien ou une aide urgente.

### **En cas d'urgence**

- Police secours **117**
- Urgences vitales **144**
- Urgences médicales **021 314 00 60** (CHUV – médecine des violences)
- Urgences gynécologiques **021 314 34 10** (CHUV)
- Mineurs en danger **021 644 44 44** (Police cantonale)

### **Demander de l'aide**

- Consultations spécialisées **021 620 76 76**  
[www.vd.ch/violence-domestique](http://www.vd.ch/violence-domestique)

### **Aide anonyme**

- Hotline **143**  
[www.143.ch](http://www.143.ch)
- [www.violencequefaire.ch](http://www.violencequefaire.ch)

### **Conseils et soutien**

- Centre Lavi **021 631 03 00**  
Victimes
- Centre de Prévention de l'Alc  
Auteur-e-s de violence **021 321 24 00**

### **Kit de survie pour homme sous pression**

- [www.maenner.ch/fr/corona/](http://www.maenner.ch/fr/corona/)

### **Hébergement d'urgence**

- Centre d'accueil MalleyPrairie **021 620 76 76** 24h/24  
Si vous avez besoin d'un hébergement, vous pouvez vous adresser en tout temps au Centre d'accueil MalleyPrairie qui accueille en urgence ou sur rendez-vous des femmes victimes de violences au sein du couple ou de violence domestique (avec ou sans enfant). Le Centre d'accueil MalleyPrairie propose également des consultations pour les hommes victimes de violence au sein du couple.

## **VILLE DE LAUSANNE**

Lausanne a également mis en place un dispositif visant à répondre à la situation. Toutes les actualités, décisions et offres de soutien sont sur : [www.lausanne.ch](http://www.lausanne.ch)

### **Précarité**

- **Le point d'eau** **021 315 75 11**  
Soin infirmiers et médicaux pour les personnes en situation précaire  
<http://web.pointdeau-lausanne.ch>

### **Aide alimentaire**

**Soupe populaire** **078 626 43 22** 19h30 à 21h30 – 7/7  
▪ [www.meresofia.ch](http://www.meresofia.ch)

**Point d'appui** 15h à 17h – tous les me  
▪ Église Saint Jacques (Avenue du Léman 26, 1005 Lausanne)  
Distribution hebdomadaire de colis alimentaires

### **Aide sociale d'urgence**

- **Service Social Lausanne** **079 206 54 48**
  - Six structures d'urgence accueillent les sans-abri nuit et jour jusqu'à la fin du mois de mai



## **Solidarité et Entraide**

Besoins d'aides dans votre vie quotidienne : comment faire ?

- [www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/solidarites-covid-19-aides-financieres-et-aide-a-la-vie-quotidienne](http://www.vd.ch/toutes-les-actualites/hotline-et-informations-sur-le-coronavirus/solidarites-covid-19-aides-financieres-et-aide-a-la-vie-quotidienne)

Les centres d'animations de quartier proposent différentes offres d'entraide et de solidarité. :

- **Maison de quartier de Chailly**    **021 653 72 66**    9h à 12h – lu au ve  
[www.m-q-c.ch](http://www.m-q-c.ch)
- **Maison du Désert**    **021 646 70 28**    10h à 12h – lu au ve  
[www.maisondudesert.ch](http://www.maisondudesert.ch)  
Permanence téléphonique, soutien à domicile, paniers de légumes, livraisons.
- **Espace 44**  
<https://espace44.ch>  
Affichage solidarité entre voisins
- **Grand-Vennes**  
[www.legrandv.org](http://www.legrandv.org)  
Affichage solidarité entre voisins
- **Faverges**    **021 728 52 25**    9h à 11h30 – lu au me  
<https://faverges.ch/la-maison/>
- **Montelly**  
<https://montelly-vit.ch>
- **Les Amis de la cité**  
[www.amisdelacite.ch](http://www.amisdelacite.ch)  
Affichage solidarité entre voisins
- **Bellevaux**    **021 625 00 62**    10h30 à 12h30 – ma au ve  
[www.bellevaux.ch](http://www.bellevaux.ch)
- **La Sallaz**    **079 365 76 40**    10h00 à 12h00 – lu et je  
<http://lescaledesvoisins.ch>

## **ACTIVITÉS ET ACHATS**

Les journées à la maison peuvent paraître bien longues.... une sélection du BLF en matière d'offres culturelles et activités à la maison

### **Culture à domicile**

#### **Culturacasa**

- Plateforme initiée par la Ville de Lausanne, regroupe les offres culturelles romandes
- [culturacasa.ch](http://culturacasa.ch)

#### **La culture vient à vous !**

- Musées et bibliothèques cantonales viennent à vous
- [www.vd.ch/toutes-les-actualites/news/13034i-la-culture-vient-a-vous/](http://www.vd.ch/toutes-les-actualites/news/13034i-la-culture-vient-a-vous/)

### **Jeux et activités à domicile**

#### **Ludothèque**

- Propositions de jeux en ligne, des idées pour jouer avec du matériel simple
- [www.ludopinocchio.ch](http://www.ludopinocchio.ch)

#### **Répertoire d'activités à la maison**

- Une mine d'idées et de références d'activités pour favoriser la vie en commun avec les enfants et les jeunes initié par le groupe de liaison des activités de jeunesse
- [ram.glaj-vd.ch](http://ram.glaj-vd.ch)

#### **Chansons**

- **Playlist Zen pour toute la famille**

450 titres à écouter: Il y en a pour tous les goûts et toutes les situations, pour les grands et les plus jeunes

[www.franceinter.fr/musique/notre-playlist-zen-pour-toute-la-famille](http://www.franceinter.fr/musique/notre-playlist-zen-pour-toute-la-famille)

### **Écouter, lire, découvrir**

#### **Contes en vidéo (par le BLF)**

- Chaque mercredi, de nouvelles histoires racontées par le bureau lausannois pour les familles (BLF)  
[www.lausanne.ch/blf](http://www.lausanne.ch/blf)

#### **Émission Vacarme (RTS)**

- La Radio Suisse romande répond aux questions des enfants  
[www.rts.ch/la-1ere/programmes/vacarme/podcast](http://www.rts.ch/la-1ere/programmes/vacarme/podcast)

#### **Bibliomedia**

- Des livres gratuits à emprunter avec Bibliomedia  
<https://lausanne.ebibliomedia.ch/home>

### **Cinéma**

#### **Art Film**

- Streaming helvétique (gratuit jusqu'au 30 avril)  
[www.artfilm.ch](http://www.artfilm.ch)

#### **Lanterne Magique**

- Courts métrages et Concours de dessins avec le Festival Visions du Réel  
[www.lanterne-magique.org](http://www.lanterne-magique.org)

#### **Festival de cinéma jeune public**

- [www.festivalcinemajeunepublic.ch](http://www.festivalcinemajeunepublic.ch) 079 276 22 58

### **Comment faire son marché**

Suite à l'interdiction des marchés par le Conseil fédéral pendant la pandémie, soucieuse de leurs succès pérennes, la Municipalité de Lausanne renseigne les chalands sur les alternatives proposées par les marchands alimentaires.

#### **Où trouver les marchands du marché ?**

- Emplacements pour des stands alimentaires isolés  
[www.lausanne.ch/vie-pratique/economie-et-commerces/marchands-centre-ville.html](http://www.lausanne.ch/vie-pratique/economie-et-commerces/marchands-centre-ville.html)

#### **Lausanne à table**

- Annuaire des producteurs ou artisans du goût lausannois  
[www.lausanneatable.ch/annuaire](http://www.lausanneatable.ch/annuaire)

#### **Le circuit court s'organise**

- Tour d'horizon des fermiers de la Ville et des producteurs locaux  
[www.lausanne.ch/vie-pratique/nature/agriculture-urbaine/covid-circuits-courts.html](http://www.lausanne.ch/vie-pratique/nature/agriculture-urbaine/covid-circuits-courts.html)

#### **Livraison à domicile**

- Comment se faire livrer à domicile ?  
[www.generations-plus.ch/?q=magazine/actualit%C3%A9s/derni%C3%A8res-actualit%C3%A9s/comment-se-faire-livrer-%C3%A0-domicile-pendant-le-coronavirus](http://www.generations-plus.ch/?q=magazine/actualit%C3%A9s/derni%C3%A8res-actualit%C3%A9s/comment-se-faire-livrer-%C3%A0-domicile-pendant-le-coronavirus)